

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Dalla forte motivazione di un pool di professionisti, dalla comprovata esperienza lavorativa e dallo specifico percorso formativo individuale, si sta concretizzando l'obiettivo di crescita aziendale.

Safety Solution Group ha consolidato lo standard di mantenimento e di miglioramento delle performances ponendo le basi per una crescita dal punto di vista organizzativo, economico e dei servizi offerti al Cliente.

La Società ha deciso pertanto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, per il campo di applicazione "Progettazione ed erogazione dei servizi di consulenza e formazione in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di servizi di organizzazione, coordinamento e assistenza tecnica a supporto delle aziende clienti", determinando, con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

### ***la nostra politica si può concretizzare nei seguenti elementi:***

- raggiungere la piena soddisfazione del cliente, fornendo, quando possibile, servizi con un valore aggiunto;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- incentivare l'innovazione tecnologica per ottenere migliori prestazioni dei propri processi e dei Servizi;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, ai principi e ai requisiti identificati nel Sistema di Gestione per la Qualità;
- migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permette all'Organizzazione di fornire, con regolarità, servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili e di affrontare i rischi e le opportunità associate al suo contesto, alle parti interessate e agli obiettivi.

La Direzione considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia e promuove, a tutti i livelli, un impiego costante e duraturo.

L'azienda opera nel presente, ma guarda al futuro e non dimentica di cogliere i suggerimenti, le occasioni e le idee nuove che la realtà aziendale offre, così da poter conquistare sempre più affiliazioni con progetti pratici, dinamici, innovativi, soddisfacendoli per mezzo di un'operatività concreta e funzionale.



Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro:

il valore della **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;

il valore della **Serietà** e **Trasparenza**, quali guide del proprio operare;

il valore della **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri prodotti e servizi;

il valore del **Rispetto** e della **Piena applicazione** dei requisiti normativi cogenti e volontari.

La direzione ed i collaboratori di Safety Solution Group, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di Safety Solution Group.

Lo staff di Safety Solution Group condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

24 gennaio 2023

 La Direzione  
SAFETY SOLUTION GROUP S.r.l.  
Sede Legale Via Vincenzo Monti, 47 - 20123 Milano (MI)  
C.F. e P.IVA: 11086801968 - REA MI 2620446